



CA'CIARAN
COUNTRY HOUSE

CONDIZIONI GENERALI

1. Arrivo Dalle ore 15:00 alle ore 21:00
Partenza Dalle ore 08:00 alle ore 11:00
Se desiderate mantenere la camera sino al pomeriggio, dovrete cortesemente comunicarlo almeno il giorno prima; questo servizio, posta la disponibilità della camera, comporta un supplemento pari al 50% della quota giornaliera.
2. La cancellazione della prenotazione non comporta alcun costo con un anticipo minimo di 48 ore dalla data di arrivo.
In caso di cancellazione dopo i termini previsti la direzione può trattenere il 50% dell'intero soggiorno.
3. Bambini e letti supplementari: i bambini sono i benvenuti. Tutti bambini di età inferiore a 2 anni soggiornano gratuitamente (usufruendo delle culle).
Tutti i bambini di età inferiore a 12 anni soggiornano gratuitamente (usufruendo dei letti supplementari).
Tutti gli altri bambini di età superiore o gli adulti pagano 30 EUR a notte (usufruendo dei letti supplementari).
4. Il numero massimo consentito di letti supplementari è 1.
Qualsiasi tipo di letto supplementare o culla è disponibile su richiesta e previa conferma da parte della struttura.
I supplementi non sono inclusi nell'importo totale e devono essere pagati separatamente durante il soggiorno.
5. In camera è vietato fumare, impiegare fornelli di qualsiasi tipo, ferro da stiro, scaldavivande, stufe a gas, elettriche a cherosene o simili (come da disposizione del VV.FF.).
6. Eventuali danni accertati nelle camere dovranno essere risarciti al momento della partenza.
7. Frigoriferi: le bevande presenti all'interno del frigorifero sono a pagamento come da listino prezzi.
8. Animali ammessi su richiesta. È richiesto un supplemento.
9. Carte di credito accettate: MasterCard, American Express, Visa, Carta Sì.
La struttura si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo (richiedendo l'autorizzazione al circuito di appartenenza).



SIAMO I BENVENUTI

Alcune semplici regole di buona educazione:



1. La presenza dell'animale deve obbligatoriamente essere comunicata al momento della prenotazione, specificando la nostra razza e taglia. Sono ammessi animali di peso non superiore a 10 KG.
2. L'animale deve essere accompagnato dai documenti di vaccinazione da anticipare a Ca' Ciaran via mail o all'atto del check-in.
3. La direzione, a propria discrezione, si riserva di non accettare l'animale qualora non dichiarato al momento della prenotazione.
4. Il supplemento per il soggiorno ammonta a 25 Euro a notte, per i costi aggiuntivi dovuti al servizio di pulizia della camera.
5. È ammessa la presenza di un solo cane o gatto.
6. Sia all'interno della struttura che nelle aree comuni esterne i cani dovranno stare sempre al guinzaglio e i gatti nel trasportino.
7. Eventuali danni procurati a cose e/o persone, saranno addebitati al proprietario.
8. Il proprietario dell'animale dovrà essere adeguatamente attrezzato per garantire il benessere dell'animale (cuccia, ciotole, vasca per sabbietta, sacchetti per escrementi)
9. Il proprietario dell'animale si impegna a non lasciare incustodito il proprio animale nelle camere o nei locali comuni.
10. Per garantire la sicurezza del personale di pulizia, il padrone dovrà preventivamente avvisare della presenza dell'animale all'interno delle camere.
11. Il proprietario dovrà assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno all'interno della camera e/o alloggio. È proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per la toelettatura, per predisporre una cuccia o altro.
12. In fase di check-out sarà richiesto al proprietario di effettuare un sopralluogo della camera con un incaricato dello Staff per verificare la presenza di eventuali danni.

Firma per accettazione

.....

